

خط مشی سیستم مدیریت کیفیت
شرکت آذر گرماي سهند تبريز

مدیریت شرکت آذر گرماي سهند تبريز بر این باور است که موفقیت سازمان در گرو رضایت مشتریان می باشد. در این راستا، جلب رضایت ذینفعان داخلی و خارجی و رعایت مقررات و قوانین جاری را هدف سازمان قرار داده است.

مدیریت شرکت آذر گرماي سهند بر پایه نگرش فرایندی و لزوم بهبود مستمر، سیستم مدیریت کیفیت (ISO9001:2015) را به عنوان الگوی عملیاتی گروه انتخاب و با تعیین و پایش مستمر اهداف کیفی، خود را متعهد به رعایت اصول زیر می داند:

- شناسایی و ارزیابی نیازها و انتظارات کلیه ذینفعان
- افزایش مستمر رضایت کلیه ذینفعان
- آموزش و ارتقاء سطح دانش سازمانی جهت بهبود مستمر کیفیت و توسعه بستر رشد و توان افزایی و مشارکت کارکنان
- مدیریت تهدیدها و فرصت ها و حذف خطرها و کاهش ریسک ها
- توسعه نقش و جایگاه سازمان بعنوان برند برتر در سطح جامعه
- رعایت قوانین و مقررات مرتبط با فعالیت های شرکت

مدیریت شرکت آذر گرماي سهند تبريز بر این باور است که اصول فوق بر پایه اشاعه ارزش های زیر در سازمان محقق خواهد شد:

- ما به یکدیگر احترام می گذاریم و روابط تعریف شده مان را بر اساس اعتماد پایه گذاری می کنیم.
- ما همواره بدنبال برقراری رابطه برد/ برد میباشیم و نظرات خود را با صراحت مطرح می کنیم.
- ما افرادی پیش قدم برای همکاری هستیم و تلاش و اثربخشی یکدیگر را ارج می نهیم.
- ما بر اساس تحلیل اطلاعات تصمیم می گیریم و مسئولیت اقدامات خود را می پذیریم.
- ما همواره یاد می گیریم و یاد می دهیم و نوآوری می کنیم.
- ما همواره در جهت حفظ و افزایش منافع جوامع مرتبط قدم بر می داریم.

مدیریت شرکت آذر گرماي سهند تبريز از کارکنان تمامی سطوح سازمان انتظار دارد که با درک اصول و مبانی این خط مشی و تعهد به آنها، در جهت تحقق اهداف سازمان مشارکت کامل نمایند.

هومن رادپور
فروردین ماه 1403

شرکت آذر گرماي سهند تبريز
(کارخانه تبريز)